

Условия участия в клубной программе «Русское Золото»

Клубная программа Ювелирной компании «Русское Золото» — бонусная программа для постоянных покупателей. С программой вы можете накапливать баллы за повседневные покупки, приобретать любые товары во всех салонах компании «Русское Золото» дешевле с использованием баллов. Для вас действуют привилегии программы и специальные предложения.

Термины и определения

Управляющая Компания (Клуб) — Ювелирная Компания «Русское Золото», обладающее исключительными правами управления и развития клубной программой Ювелирной компании «Русское Золото».

Участник (Участник Клуба) — физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения Анкеты.

Анкета — заявление потребителя о вступлении в клубную программу «Русское Золото» (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке ст. 428 ГК РФ), содержащее персональные данные и согласие на их обработку Управляющей Компанией.

Условия Участия — настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Клуба на сайте www.rugold.ru.

Клубная программа «Русского Золота» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров Управляющей Компании, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать Баллы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Управляющей Компании.

Карта клуба — бессрочная пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках программы, номером, который используется для идентификации Участника Клуба в Базе Данных, с магнитной полосой/штрихкодом, выдаваемая Участнику при совершении последним единоразовой покупки товаров.

Счет в Программе — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Управляющей Компании об Участнике, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балловом балансе.

Баллы — виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Управляющей Компании.

Расходование (использование, списание) баллов — означает предоставление Управляющей Компанией Участнику и использование последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Управляющей Компанией информации об использовании Участником баллов Управляющая Компания уменьшает количество учетных по счету



Участника в клубной программе «Русское Золото» баллов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на особые условия обслуживания.

Идентификационный номер Карты клуба — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты клуба номер, предназначенный для идентификации Участника.

Перечень товаров, на которые можно потратить накопленные баллы - ювелирные украшения и изделия из драгоценных металлов.

Права на особые условия обслуживания — права Участника требовать от Управляющей Компании предоставления преимуществ, обусловленных его участием в Программе и определяемых в акциях, проводимых в рамках Программы. Данными преимуществами могут являться: участие в специально организованных акциях в рамках Программы и другие. Управляющая Компания вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из суммы баллов, учтенных на его Счете в клубной программе «Русское Золото».

Сайт Программы — сайт клубной программы «Русское Золото» в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу www.rugold.ru.

Общие положения

1.1. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе (далее Клиент), должен совершить приобретение товаров на сумму от 10000 рублей или накопить чеки на данную сумму в салонах ювелирной компании «Русское Золото» и заполнить Анкету.

1.2. Клиенту, совершившему вышеуказанные действия, выдается Карта клуба. Подписывая Анкету и используя в дальнейшем Карту клуба, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

1.3. Карта клуба является собственностью Управляющей Компании, используется Участником для получения особых условий обслуживания у Управляющей Компании и может быть передана другому лицу.

1.4. В случае утраты, кражи или повреждения Карты клуба Участник обязан сообщить об этом в Управляющую Компанию по телефону 8 (812) 333-16-00. После получения сообщения Управляющая Компания производит блокировку такой Карты клуба, а Участник вправе получить новую Карту клуба с сохранением на ней всей информации. Управляющая Компания не несет ответственности за задержку в замене Карты клуба или за несанкционированное использование Карты клуба.

1.5. Управляющая Компания вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы www.rugold.ru.

1.6. Управляющая Компания вправе вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются/списываются баллы, и изменять количество баллов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения таких товаров и услуг.

1.7. Управляющая Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы



www.rugold.ru . Управляющая Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета в Программе.

1.8. Участник предоставляет Управляющей Компании, право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

1.9 С момента регистрации Вы самостоятельно контролируете изменение Ваших персональных данных(почтовый адрес, e-mail), в том числе для получения информации о начисленных Баллах. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Вы самостоятельно несете риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

1.10. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.12. Управляющая Компания периодически по своей инициативе направляет каждому Участнику выбранным им способом извещения (по электронной почте или с помощью смс-рассылки) информацию — выписку по Счету Участника в Программе с указанием текущего баланса баллов. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Управляющей Компании в течение трех дней с момента получения выписки по адресу электронной почты info@rugold.ru , в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в выписке.

1.13. Управляющая Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту клуба без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Управляющей Компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Управляющей Компании, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Управляющую Компанию, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями государственных органов;

1.14. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям баллы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Управляющей Компании письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты клуба и подпись Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты клуба по адресу: 194354, пр.Энгельса, д.111, к.1, пом. 31-н. После получения уведомления Управляющей Компанией участие в Программе клуба данного Участника прекращается, а баллы аннулируются.

1.15. Если Карта клуба используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята и возвращена Управляющей Компании.



1.16. В случае возврата бракованного товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется перерасчет баллов.

1.17. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Управляющая Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте.

Правила начисления баллов

2.1. При совершении покупки у Управляющей Компании Участник предъявляет Карту клуба или ее номер, с помощью которой покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе начисляются Баллы. Количество начисляемых Баллов зависит от стоимости покупки товаров приобретенных с использованием Карты.

2.2. Начисление баллов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой или подарочными сертификатами).

2.3. Для начисления баллов необходимо зарегистрировать покупку.

2.4. На карту начисляются в виде баллов - 7% от суммы покупки.

2.5. Документом, подтверждающим обязанность Управляющей Компании начислить баллы на Счет Участника, является Карта Клуба и кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных баллах, номером Карты клуба.

2.6. Претензии по факту начисления баллов рассматриваются Управляющей Компанией только при предъявлении документов, указанных в п. 2.5. настоящих Условий в течение 3-х рабочих дней.

2.7. Участникам Программы также начисляются баллы за участие в различных рекламных и иных акциях Управляющей Компании, таких как прохождение различных опросов и т.п. При этом количество баллов, подлежащих начислению, определяется Управляющей Компанией.

2.8. Баллы, начисленные на Счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.9. Начисление Баллов за приобретение товаров в сети салонов ювелирной компании «Русское Золото» осуществляется следующим образом:

Перечень товаров	Сумма покупки	Баллы, начисляемые на Счет в Программе
Ювелирные украшения и изделия из драгоценных металлов.	100 рублей	7 баллов

2.10. Баллы НЕ начисляются при совершении Участником следующих покупок:



покупка подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих право их предъявителю на совершение в течение определённого срока покупок на указанную сумму);

Баллы НЕ списываются при совершении Участником следующих покупок:

покупка подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих право их предъявителю на совершение в течение определённого срока покупок на указанную сумму);

Перечень товаров, работ, услуг, при покупке которых начисляются/ списываются Баллы, может быть изменен по соглашению Управляющей Компании.

2.11. Начисленные за текущий год Баллы являются срочными – неиспользованные Баллы аннулируются 31.12 текущего года. Баллы, начисленные с 01.12 по 31.12 текущего года не аннулируются, а действуют по 31.12 следующего года включительно.

2.12. При покупке товара со скидкой Баллы начисляются.

2.13. На сумму покупки, оплаченную Баллами, Баллы не начисляются.

2.14. При оплате товара Подарочной Картой также возможна оплата Баллами. Баллы начисляются на часть суммы покупки, оплаченную денежными средствами (к денежным средствам относится подарочный сертификат).

Правила списания баллов

3.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из количества Баллов, учтенных на Счете Участника в Программе. При этом количество учтенных на Счете в Программе Баллов подлежит уменьшению на число Баллов, соответствующих объему использованных Участником прав на особые условия обслуживания.

3.2. Управляющая Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании баллов потребовать от Участника предъявить карту клуба. Не предоставление карты клуба является основанием для отказа в списании баллов.

3.3. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания, количество списываемых баллов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к 1 баллу).

3.4. Единовременно баллами можно «оплатить» до 20% цены неакционного товара. Скидка по клубной карте НЕ суммируется с баллами.

3.6. Вы можете рассказать нам о любых претензиях по начислению/списанию Баллов, а также замечания по работе Программы, позвонив нам по телефону: 8(812) 333-16-00.

3.7. Баллы могут быть списаны по инициативе Управляющей Компании, в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

3.8. При приобретении акционного товара Баллы не могут быть потрачены. Таким образом, Участник при покупке вправе выбрать акцию или потратить накопленные баллы.

3.9. Бонусные счета не объединяются и Баллы с одного Бонусного счета на другой не переводятся.